

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/06/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Công văn số 13018/VP-HCC ngày 06/7/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc phối hợp triển khai một số nhiệm vụ về kiểm soát thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan nhà nước, tiếp nhận, xử lý hoặc chuyển xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính. Ủy ban nhân dân xã Vĩnh hoà thông báo công khai số điện thoại, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính, như sau:

1. Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, đơn vị qua Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ:

<https://dichvucong.gov.vn/>

Quét mã QR để vào:



2. Thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính

- Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang và Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang tại số 06 đường Nguyễn Công Trứ, phường Rạch Giá, tỉnh An Giang.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công trụ sở chính tại số 05 đường Mậu Thân, phường Rạch Giá, tỉnh An Giang.

Số điện thoại: (0297)3.919.798

Email: thutuchanhchinh@angiang.gov.vn

3. Nội dung tiếp nhận:

Các ý kiến, phản ánh liên quan đến quy định hành chính, thủ tục hành chính và kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc chức năng quản lý của UBND xã.

Hành vi của công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính có dấu hiệu gây phiền hà, sách nhiễu; có thái độ chưa đúng mực, tác phong làm việc của công chức khi tiếp nhận, xử lý hồ sơ, gây khó khăn hoặc phát sinh chi phí không chính thức cho tổ chức, cá nhân và các hành vi khác vi phạm quy định về giải quyết thủ tục hành chính.

UBND xã Vĩnh hoà thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân được nắm biết, liên hệ./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh An Giang;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó chủ tịch UBND xã;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Trưởng các ấp;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Hiền Nhân